



SHOPPING
Curitiba

brMalls

Cliente: Shopping Curitiba

Segmento: Varejo, Shopping Center

Projeto: Integração das equipes administrativas e apoio ao processo de mudança de cultura e valores organizacionais

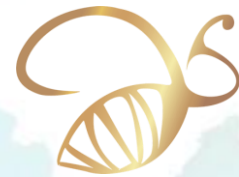
Data: Maio de 2019

PORTFÓLIO



O DESAFIO

- Reforçar a integração e a colaboração entre as diferentes áreas da administração do shopping center.
- Apoiar o processo de transformação cultural da empresa, com foco na comunicação e vivência dos novos valores definidos pelo grupo BrMalls: colaboração, foco no cliente, time excelente, (senso de) dono e resultados hoje e sempre.



OS RESULTADOS

- Maior visibilidade e compreensão dos novos valores definidos pela organização, conectando-os com o dia a dia no trabalho.
- Fortalecimento das relações já existentes e abertura para ampliar a comunicação e a colaboração entre as diversas áreas.



Abordagens utilizadas:

1

Garimpagem de bons exemplos

Foco nas práticas positivas, com mapeamento dos colaboradores considerados referência em cada valor.

Formação de grupos de trabalho para garimpagem de bons exemplos: observação da rotina e atuação dos colegas, com identificação das boas práticas associadas a cada valor.

2

Juntos na mesma camisa

Team building: atividades outdoor com o tema futebol, realizadas no estádio Arena da Baixada, com o objetivo de integrar e aproximar as equipes e evidenciar a importância dos novos valores.

3

Os valores na prática

Dinâmicas de integração da equipe e reconhecimento de boas práticas, usando o conceito de badges (medalhas) com o símbolo de cada valor.

Com base nos exemplos garimpados antes, análise do significado prático dos novos valores: o que fala e o que faz uma pessoa que vivencia cada valor.





Preleção e entrada em campo



Cliente: Shopping Curitiba





Dinâmicas outdoor



Cliente: Shopping Curitiba



Cliente: Shopping Curitiba



Reconhecimento de boas práticas e entrega de badges





Os valores na prática





Cliente: Shopping Curitiba



Fotos: Inove



Integração da equipe



Entre em contato e conheça nossos serviços



41 99117-0452



[instagram.com/beehavior_br](https://www.instagram.com/beehavior_br)



atendimento@beehavior.com.br



[beehavior.com.br](https://www.beehavior.com.br)