



**Cliente:** Serviço Social da Indústria (SESI) Paraná

**Segmento:** Saúde e educação, Sistema S

**Projeto:** Programa de formação de consultores das áreas de Educação e Saúde e Segurança, com foco no desenvolvimento de atitudes e competências consultivas

**Data:** Julho a Agosto de 2018





## O DESAFIO

- Apoiar o processo de reestruturação do modelo de atendimento da instituição, capacitando profissionais do corpo técnico das áreas da Educação e Saúde e Segurança para atuarem como consultores junto aos clientes do SESI Paraná.
- Desenvolver as atitudes e habilidades necessárias para o trabalho consultivo, incluindo aspectos como: o relacionamento e o atendimento ao cliente; as etapas e o processo de consultoria; a visão sistêmica de processos e empresas; e a integração de diferentes áreas e serviços do Sistema FIEP para atender às necessidades do cliente.



## OS RESULTADOS

- Ampliação do autoconhecimento, com identificação do perfil pessoal e das necessidades de desenvolvimento individual para atuar como consultor.
- Maior compreensão do papel do consultor e de diferentes abordagens de consultoria.
- Desenvolvimento de um olhar mais sistêmico dos processos de consultoria e da relação com o cliente.



# ABORDAGENS UTILIZADAS

Atividades vivenciais, ferramentas de auto-assessment, rodadas de pitch, exercícios individuais e em grupo e apresentação de conceitos.

Processo dividido em 3 etapas:



## O papel do consultor e processos de consultoria

- Modelos de consultoria e a evolução no papel do consultor.
- O relacionamento com o cliente: múltiplas interfaces, abordagens e interesses.
- Competências cognitivas, atitudinais e técnicas necessárias para o consultor.
- Ferramentas e práticas de consultoria.

## Competências essenciais ao consultor

- Autoconhecimento: estilo e preferências pessoais e seus impactos na atuação como consultor.
- Atitudes e habilidades necessárias ao consultor.
- Visão sistêmica de organizações, pessoas e processos.
- Comunicação verbal e não verbal..

## Posicionamento e marca pessoal do consultor

- Definição da marca e posicionamento pessoal a partir dos momentos de excelência profissional.
- Desenvolvimento da apresentação individual como consultor com base em: competências e experiência pessoal, necessidades do cliente e demandas do mercado.

Cliente: SESI









## Entre em contato e conheça nossos serviços



41 99117-0452



[instagram.com/beehavior\\_br](https://www.instagram.com/beehavior_br)



[atendimento@beehavior.com.br](mailto:atendimento@beehavior.com.br)



[beehavior.com.br](https://www.beebehavior.com.br)